

附件一：

CPAS 使用意见反馈

2019年9月会计二系对2017级审计专业1、2班的《审计软件应用技术实训》开始使用CPAS软件，经过接近两个月的教学，以及2019年10月22日，专门再次组织老师和学生对软件进行测试，发现仍然存在如下问题：

1、“软件激活问题”

详细描述：机房电脑反复提示“软件未激活”。

解决方法：此前出现过并通知技术售后当场远程，将服务器端的授权日期改成今年年底。今日再次修改授权日期。

2、无法登陆 admin 账号

详细描述：问题（一）解决后，admin 账号依然无法登陆。

解决方法：需要在 cpas 软件文件夹内删除所有的.CPA 文件。此处会出现反复，就是刚刚删掉了，然后尝试登录，登录失败，再次去检查发现还有.CPA 文件

再次提示进账条。解决方法：操作过程中电脑蓝屏后，重启电脑，问题消失。

原因不明，具体原因以及具体解决办法等问题不解决。

4、分配账号权限不一致（未解决）

具体操作：组织机构管理—新增员工—员工属性—其他操作—权限—角色

添加角色：角色—新增角色—角色名称—角色权限—角色描述—角色类型—角色等级—角色状态—角色生效日期—角色失效日期—角色创建时间—角色更新时间—角色删除时间—角色备注

时给学生新建的职务为高级经理，角色为系统管理基础配置。在角色中新建的配

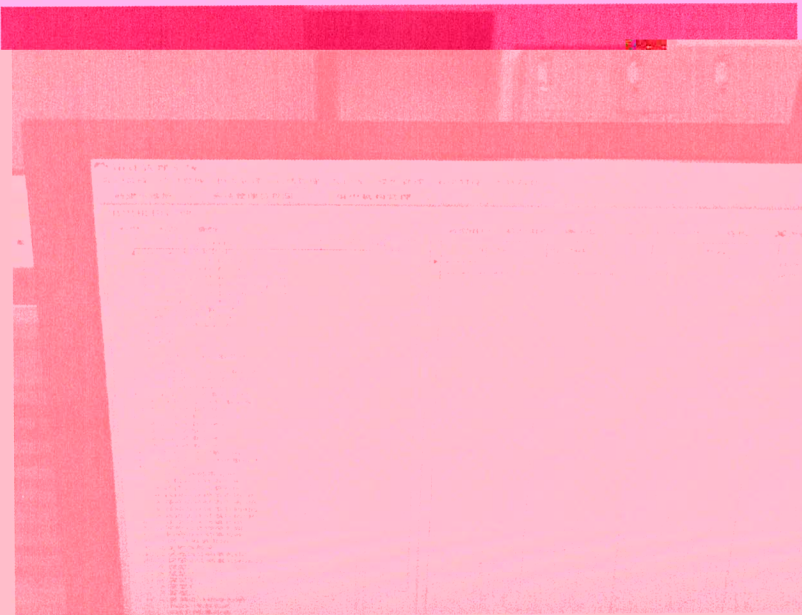
详细描述：两个系统管理员同时增加账号时，系统无法及时看到对方设置的账号，需要专门进行刷新，或者退出重新登录才可以看到。

7、数据采集

详细描述：不能采集各分数据，只能采集本地财务软件数据。账号拷回到U盘就不能采集了。

8、组织机构管理

详细描述：系统自带了两个“一级”事务所，进行设置的时候，只能在这两个“一级”事务所下面设置新的事务所。即只能设置下级，不能设置同级。



8、同一角色、同一岗位，不同权限

详细描述：均以系统管理员身份进行登录操作，在确定资产折旧方法的选择，只有很小一部分可以进行操作，其他同学都是显示，“没有操作权限”。测试的时候，没有1个人可以进行操作。

截止到10月22日，在目前的试用过程中，已经存在的上述问题，无法很好解决的情况下，对于各分业务系统，我们进行了及时的反馈，并进行了测试。